

Cumplimiento proactivo y cero tiempo de inactividad: cómo reforzó Carbon Black App Control la seguridad de una empresa farmacéutica nórdica

CASE STUDY

PERFIL DEL CLIENTE

- Sector: Empresa farmacéutica
- Región: Países nórdicos
- Usuarios / terminales: 6.000
- Solución: Carbon Black App Control
- Entorno: TI híbrida (centros de datos locales y cargas de trabajo en la nube, sistemas de producción regulados)

DESAFÍOS

- Requisitos estrictos de cumplimiento normativo (GxP, FDA, BPF de la UE) para los sistemas de producción y laboratorio
- Necesidad de bloquear los servidores que gestionan datos confidenciales de investigación y fabricación
- Aumento del riesgo de ejecución de aplicaciones y scripts no autorizados en entornos críticos
- Visibilidad y control limitados en los sistemas heredados y servidores de producción
- Presión para reducir la superficie de ataque sin afectar la actividad operativa

SOLUCIONES

- Se implementó Carbon Black App Control en todos los servidores y sistemas de producción críticos

BENEFICIOS

- Se consiguió un sólido cumplimiento normativo en todos los sistemas críticos
- Se protegieron los servidores mediante control preestablecido de denegación de ejecución
- Se redujo el riesgo de software no autorizado y amenazas de día cero
- Se mejoró la preparación para auditorías y la capacidad de elaboración de informes
- Se mantuvo la continuidad operativa en los entornos de producción
- Se estableció una base de seguridad escalable para el crecimiento futuro

1. MODERNIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO EN UN ENTORNO ALTAMENTE REGULADO

La empresa farmacéutica nórdica necesitaba garantizar que todos los sistemas cumplieran los estrictos estándares normativos a la vez que mantenían la eficiencia operativa. Las herramientas de seguridad heredadas carecían de la capacidad de aplicar controles estrictos sobre lo que podía ejecutarse en los servidores. Con la implementación de Carbon Black App Control, la organización estableció un modelo de ejecución de confianza cero, garantizando que solo se pudieran ejecutar aplicaciones y procesos previamente autorizados, con cumplimiento directo de las normativas y preparación para auditorías.

2. PROTECCIÓN REFORZADA PARA ACTIVOS DE ALTO VALOR

Una empresa farmacéutica nórdica líder del sector se enfrentó al doble reto de acelerar su transformación digital mientras tenía que proteger las formulaciones confidenciales de sus fármacos.

Dado que el antivirus tradicional no tenía capacidad para detener ataques sofisticados sin empleo de archivos, la empresa necesitaba una solución que priorizara una auténtica prevención.

Carbon Black App Control transformó su modelo de seguridad de “vigilancia de lo perjudicial” a “permitir solo lo bueno conocido”, proporcionando una capa impenetrable de protección para sus cargas de trabajo más sensibles.

El resultado fue un entorno de servidor reforzado con una interrupción mínima de las operaciones.

3. OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE AUDITORÍAS Y CAMBIOS

Carbon Black App Control proporcionó una supervisión continua y una visibilidad transparente de los cambios del sistema.

Simplificó la preparación de auditorías con informes de fácil acceso y produjo alertas en tiempo real de actividades no autorizadas.

Todo ello ayudó a asegurar el cumplimiento de los requisitos de GxP mientras se reducía la carga de trabajo de los equipos de TI y cumplimiento, y mejoraba la confianza durante las auditorías.

4. MAYOR CONTROL SIN PERJUICIO DE LAS OPERACIONES

Mediante un ajuste cuidadoso de las políticas y una implementación por fases, la organización mantuvo la alta disponibilidad del sistema mientras aplicaba controles estrictos.

Los servicios gestionados garantizaron la optimización continua de las políticas, una respuesta rápida a las necesidades operativas y una integración perfecta con los flujos de trabajo de TI existentes.

Este equilibrio entre seguridad y facilidad de uso fue fundamental en un entorno farmacéutico sensible a la producción.